



Universidad de Jaén
Servicio de Personal y
Organización Docente

RESULTADOS ENCUESTA GESTION AYUDAS ACCIÓN SOCIAL

AÑO 2017

Ayuda solicitada	RESPUESTAS
Compensación de matrícula por estudios universitarios	21
Ayudas Sanitarias, personales o familiares no incluidas en Seguridad Social o MUFACE	90
Ayuda para guarderías	16
Ayudas para celiacía	3
Ayuda para personas con discapacidad	12
Préstamos y anticipos reintegrables	3
TOTAL RESPUESTAS RECIBIDAS	145
TOTAL ENCUESTAS REMITIDAS	312
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	0,4674359

(*) 1 mínimo grado de satisfacción 5 máximo grado de satisfacción.

VALORACION(*)	1	2	3	4	5	TOTAL	MEDIANA (Me)
1. Adecuación de la atención recibida en el proceso de tramitación de las Ayudas de Acción Social.	2	2	22	35	83	144	5
2. La información proporcionada en la página web del servicio respecto a la Acción Social es suficiente para atender sus necesidades.	1	8	14	50	72	145	4
3. La facilidad para llevar a cabo el trámite de solicitud de Ayudas de Acción Social.	20	16	30	29	50	145	4
4. Si procede, agilidad en el abono de la ayuda solicitada.	2	2	16	35	85	140	5
5. Valoración global de los servicios prestados.	1	6	23	47	68	145	4
TOTAL	26	34	105	196	358		